

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Índice

1. Tabela Sinótica	3
2. Introdução.....	4
3. Conceitos fundamentais para a compreensão desta Política	5
4. Como coletamos os seus Dados Pessoais?	6
5. Que tipo de Dados Pessoais são coletados?.....	6
5.1. Usuários da nossa plataforma:	7
5.2. Representantes, procuradores, empregados ou sócios de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos:	7
5.3 Pessoas que realizaram alguma transação com nossos clientes:.....	7
5.3.1. Visitantes do nosso website:.....	7
5.3.2. Candidatos a vagas de emprego:.....	8
6. Utilização dos Dados	8
7. Compartilhamento.....	9
8. Transferência Internacional.....	9
9. Cookies.....	10
9.1 Cookies Necessários.....	10
9.2 Cookies de Marketing	10
9.3 Cookies de Performance	11
9.4 Cookies Funcionais.....	11
10. Armazenamento dos Dados.....	11
11. Segurança dos Dados	12
12. Direitos dos Titulares	12
13. Alterações desta Política.....	13
14. Dúvidas e contato	14
15. Versões.....	14

1. Tabela Sinótica

Aprovador final:

Diretoria Executiva

Data da elaboração/revisão:

30/09/2024

Área mantenedora:

Gestão de Riscos e Compliance

Abrangência

- Todos os funcionários

Políticas relacionadas:

- Política de Retenção e Descarte de Dados Pessoais
- Política de Treinamento de Privacidade

Regulação

- Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)

Objetivo

Este documento tem como objetivo informar a todos com quem a Woh Instituição de Pagamento Ltda., se relaciona, especialmente usuários da plataforma, representantes legais dos clientes, visitantes do website e candidatos a vagas de emprego, de forma clara e completa, sobre como as suas informações pessoais são tratadas.

2. Introdução

Esta é a Política de Privacidade (“Política”) da **WOH INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.** (“Woh”), pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o n. 38.253.318/0001-57, com sede na Av. Rio Branco, n. 125, 7º andar, Centro, CEP 20040-006, Rio de Janeiro - RJ.

Somos uma *fintech* parceira de administradoras e condomínios, dedicada a transformar as demandas dos clientes em soluções práticas, concebidas para simplificar o cotidiano.

Na **Woh**, valorizamos profundamente a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos aqueles que se relacionam conosco, como Usuários da nossa plataforma, representantes legais dos nossos clientes, visitantes do nosso website e candidatos a vagas de emprego (“Você”). Nosso compromisso é fornecer serviços inovadores e facilidades financeiras de maneira 100% digital, garantindo a segurança e a confidencialidade das suas informações.

Realizamos o tratamento de Dados Pessoais exclusivamente para viabilizar a prestação dos nossos serviços ou para a efetivação dos demais fins previstos nesta Política. Embora nossos serviços sejam direcionados a pessoas jurídicas, a formalização de contratos e a execução das atividades contratadas exigem o uso de dados pessoais dos seus representantes legais, mandatários ou prepostos.

A presente Política tem o objetivo de informar a Você, de forma clara e completa, sobre como tratamos as suas informações pessoais. Ela explica sobre porque utilizamos Dados Pessoais, em que situações compartilhamos essas informações com terceiros e quais os seus direitos em matéria de privacidade e proteção de dados.

O fornecimento dos seus Dados Pessoais pressupõe a aceitação da presente Política de Privacidade. Portanto, caso não concorde com ela, solicitamos que não nos forneça os seus dados pessoais. Todavia, pedimos a gentileza de nos informar acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão dos nossos processos e desta Política.

Após a leitura desta Política, caso necessite de mais esclarecimentos sobre como tratamos suas informações pessoais, fique à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail dpo@wohpag.com.br.

3. Conceitos fundamentais para a compreensão desta Política

Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, as palavras e expressões utilizadas com a primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

- **LGPD:** É a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei Federal n. 13.709/2018.
- **Dado Pessoal:** É qualquer informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. Isso inclui informações como nome, endereço, número de telefone, entre outros.
- **Dado Pessoal Sensível:** É uma categoria especial de Dados Pessoais que requer um nível maior de proteção devido ao seu potencial de causar danos significativos à privacidade e à segurança de uma pessoa, como informações sobre origem racial ou étnica, dados genéticos ou biométricos, por exemplo.
- **Tratamento:** É qualquer operação que podemos realizar com os seus Dados Pessoais, como coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, exclusão, etc.
- **Base Legal:** São os fundamentos legais que nos autorizam a tratar os seus dados pessoais.
- **Titular:** Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento, como clientes, candidatos a vagas de empregos, visitante de nosso website.
- **Encarregado ou DPO:** Pessoa indicada pela **Woh** para atuar como canal de comunicação com os seus titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):** Órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- **Legislação Aplicável:** toda a legislação em vigor, aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet, Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, Lei Complementar nº 166/2019 - Lei do Cadastro Positivo, Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, Decreto nº 7.962/2013 - Decreto Comércio Eletrônico e outras leis e normas aplicáveis ao Sistema de Pagamentos.

- **Plataforma:** site na internet e aplicativo para dispositivos móveis, disponibilizado pela **Woh**, para possibilitar a utilização das funcionalidades e realização de Transações.
- **Sistema de Pagamentos:** tecnologia disponibilizada pela **Woh**, e que se encontra integrada com o sistema dos Prestadores de Serviço, para possibilitar a prestação dos Serviços ao Usuário.
- **Usuário:** pessoa jurídica ou pessoa física (incluindo representantes, mandatários ou prepostos autorizados para executar as Transações) que fornece seus Dados Pessoais para Tratamento pela **Woh**, em razão dos Serviços prestados por meio do Sistema de Pagamentos.
- **Política :** É esta Política de Privacidade.

4. Como coletamos os seus Dados Pessoais?

Coletamos Dados Pessoais para servir Você da melhor forma possível e, na maior parte das vezes esse fornecimento de dados será uma escolha sua. Desta forma, coletamos Dados Pessoais sempre que Você:

- Contratar ou utilizar os nossos serviços;
- Interagir conosco por meio dos formulários disponíveis em nosso *site* ou através dos nossos canais de atendimento, como Whatsapp, telefone, sistema de registro de ocorrências - SAC ou Ouvidoria ou e-mail;
- Utilizar a nossa Plataforma ou Sistema de Pagamento;
- Navegar no nosso site, através dos *cookies*;
- Disponibilizar seus dados através de um dos nossos parceiros comerciais ou clientes.
- Quando um cliente, parceiro ou prestador de serviços indica você como seu sócio, representante, empregado, procurador ou contato;
- Quando alguém realiza uma transação financeira com você, como uma transferência bancária ou pagamento de boleto;
- Através de empresas de Dados para realização de Due Diligence.

5. Que tipo de Dados Pessoais são coletados?

Coletamos apenas os dados estritamente necessários para atender as finalidades decorrentes da relação que mantemos com Você. Desta forma, podemos coletar dados de:

- Usuários da nossa plataforma;

- Representantes, procuradores, empregados ou sócios de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos;
- Pessoas que realizaram alguma transação com nossos clientes;
- Visitantes do nosso website; e
- Candidatos a vagas de emprego.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a **Woh**:

5.1. Usuários da nossa plataforma:

- Dados de identificação pessoal: como nome completo, nome completo da mãe, data de nascimento, CPF, endereço residencial e número de telefone;
- Dados de contato: endereço, número de telefone e e-mail;
- Informações sobre dispositivos móveis: Dado de autenticação de sistemas IP, nome do usuário, horário de acesso, etc)

5.2. Representantes, procuradores, empregados ou sócios de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos:

- Dados de identificação pessoal: como nome completo, data de nascimento, idade, sexo, nacionalidade, CPF, RG ou CNH;
- Dados de contato: endereço, número de telefone e e-mail;
- Informações criminais, comerciais e financeiras.
- Informações públicas sobre processos cíveis, criminais, trabalhistas;
- Informações financeiras e reputacionais.

5.3 Pessoas que realizaram alguma transação com nossos clientes:

- Dados bancários: banco, agência e conta, chave PIX, CPF, CNPJ

5.3.1. Visitantes do nosso website:

- Dados de identificação digital, como Endereço IP, data e hora de navegação;
- Dados informados nos formulários disponíveis em nosso site: como dados de identificação e dados de contato.

5.3.2. Candidatos a vagas de emprego:

- Dados de identificação pessoal: como nome completo, data de nascimento, CPF, RG ou CNH;
- Dados de contato: endereço, número de telefone e e-mail;
- Informações profissionais: Histórico de emprego, formação acadêmica, habilidades, certificações;
- Dados adicionais: Cartas de recomendação, currículo, informações fornecidas durante entrevistas;
- Informações criminais, comerciais, financeiras e reputacionais.

6. Utilização dos Dados

A **Woh** poderá tratar os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Fornecer e gerenciar nossos serviços;
- Cadastro e autenticação de acesso na Plataforma;
- Enviar notificações importantes, como atualizações de serviços, notificações e alertas de segurança;
- Comunicação de atualizações, novidades e promoções;
- Envio ou solicitação de pagamentos, em razão das Transações realizadas pelo Usuário no Sistema de Pagamentos;
- Atendimento e avaliação de qualidade do atendimento prestado pela Ouvidoria;
- Marketing e aprimoramento dos Serviços ou da experiência na utilização do Sistema de Pagamentos;
- Cumprimento de obrigações previstas no Contrato, na Legislação Aplicável e/ou em leis e normas decorrentes dos órgãos reguladores;
- Recepção de currículos para composição de banco de talentos;
- Verificação da identidade do Titular para gerenciar riscos e proteger o sistema de pagamentos contra fraudes;
- Verificação de crédito e da reputação financeira do Titular.

7. Compartilhamento

Nós somente compartilhamos suas informações quando é necessário ou pertinente para as finalidades previstas nos contratos com nossos clientes e nesta Política de Privacidade. Todo compartilhamento é efetuado dentro dos limites e finalidades dos nossos serviços e em estrita conformidade com as Legislação Aplicável. Seguimos padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade e o sigilo das suas informações.

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros parceiros, autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Entre os terceiros com quem podemos compartilhar seus dados estão:

- Fornecedores de Serviços de Tecnologia: para fornecimento de softwares, suporte e manutenção de sistemas, hospedagem de dados e outras soluções tecnológicas;
- Processadores de Serviços Financeiros: Incluindo bancos, instituições financeiras e agências de cobrança e crédito, para processar transações e gerenciar pagamentos.
- Prestadores de Serviços, para facilitar nossas operações, como jurídico externo, empresas de auditoria, empresas de consultoria e provedores de hospedagem.
- Empresas de Dados: para a realização de Due Dilligence dos nossos clientes e seus representantes legais, colaboradores e candidatos a vagas de emprego, em conformidade com as regulamentações do Banco Central do Brasil e demais Legislações Aplicáveis;
- Autoridades Legais ou Regulatórias: conforme exigido por lei ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da **Woh** ou de terceiros.

Ressalvado o disposto nesta Política, e salvo previsão em contrário na Legislação Aplicável, a **Woh** não divulgará nem compartilhará Dados Pessoais do Usuário com terceiros.

8. Transferência Internacional

A **Woh** não transfere diretamente Dados Pessoais do Brasil para outros países. No entanto, utilizamos serviços e ferramentas de terceiros que podem conter dados hospedados fora do Brasil, o que configura a transferência internacional de dados pessoais.

Essas transferências são realizadas em conformidade com a Legislação Aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que seus direitos sejam respeitados. Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger a integridade e a confidencialidade dos seus dados pessoais durante essas transferências.

Trabalhamos com fornecedores que seguem padrões rigorosos de privacidade e proteção de dados, assegurando que seus dados sejam tratados com o mesmo nível de proteção exigido pela legislação brasileira.

9. Cookies

Nosso site e o aplicativo da **Woh** utilizem “*Cookies*” (arquivos gravados em seu dispositivo para obter informação de navegação dentro do website). Estes cookies garantem o correto funcionamento do nosso site, além de possibilitar a oferta de uma experiência personalizada.

Utilizamos um gerenciador de cookies integrado onde Você pode habilitar suas preferências. Por padrão, apenas os *cookies* necessários estão previamente habilitados. Abaixo, explicamos os diferentes tipos de cookies que podem ser coletados:

9.1 Cookies Necessários

Esses *cookies* são essenciais para que o site funcione corretamente e não podem ser desativados em nossos sistemas. Eles são normalmente configurados apenas em resposta a ações realizadas por Você, como configurações de privacidade, *login* ou preenchimento de formulários.

9.2 Cookies de Marketing

Cookies de marketing são usados para rastrear visitantes através dos *sites*. A intenção é exibir anúncios que sejam relevantes e envolventes para o usuário individual, e, portanto, mais valiosos para editores e anunciantes terceiros.

9.3 Cookies de Performance

Esses *cookies* nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movem pelo site. Todas as informações coletadas por esses *cookies* são agregadas e, portanto, anônimas.

9.4 Cookies Funcionais

Cookies funcionais permitem que o site forneça funcionalidades e personalização aprimoradas. Eles podem ser configurados por nós ou por terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses *cookies*, alguns ou todos esses serviços podem não funcionar corretamente.

Você pode gerenciar suas preferências de *cookies* a qualquer momento através do nosso gerenciador de *cookies*. Você também poderá desabilitar o uso de *cookies* nas opções do seu *browser* para recusar o recebimento de *cookies* e removê-los a qualquer momento.

10. Armazenamento dos Dados

O **Woh** conta com uma política interna que define regras claras sobre a retenção e o descarte dos Dados Pessoais. Essa Política estabelece diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, levando em consideração sua natureza, necessidade de coleta e a finalidade para a qual será tratado.

Armazenamos dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, exceto quando houver outra razão justificável para sua manutenção, como:

- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.
- Fornecimento dos nossos serviços.
- Gerenciamento de riscos.
- Exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais e arbitrais.
- Outras finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Caso Você seja um candidato à vaga de emprego, a **Woh** armazenará os seus Dados pelo período consentido por Você.

Respeitamos seu direito de solicitar a exclusão dos dados, conforme descrito no **item 11** desta Política. Quando os Dados Pessoais não forem mais necessários, adotamos medidas seguras para eliminá-los, garantindo que seu tratamento seja sempre conforme as Bases Legais aplicáveis.

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre a retenção de seus dados, estamos à disposição para fornecer mais informações e esclarecer suas questões.

11. Segurança dos Dados

A segurança e proteção dos seus Dados Pessoais é uma prioridade para Nós. Estabelecemos processos e controles robustos para a prevenção, detecção e resposta a incidentes, garantindo a proteção dos seus dados contra acessos e usos não autorizados.

Os Dados Pessoais coletados pela **Woh** são armazenados em servidores seguros, criptografados, com medidas de segurança da informação constantemente atualizadas, como controle de acesso, prevenção de intrusões, testes de vulnerabilidades, entre outros, com o objetivo de mantê-los confidenciais e protegidos contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

As diretrizes de proteção dos dados da nossa organização, dos clientes e do público em geral estão formalizadas em nossa Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética. Cuidamos dos dados seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável.

Adicionalmente, mantemos um sistema contínuo de monitoramento e avaliação de nossas práticas de segurança para garantir a conformidade com as normas de proteção de dados e privacidade vigentes.

12. Direitos dos Titulares

Em conformidade com a LGPD, visamos assegurar o exercício dos seus direitos, que são:

- **Acesso** aos dados;
- **Anonimização, bloqueio** ou **eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Confirmação** da existência do tratamento;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador e estudo por órgão de pesquisa, garantindo a anonimização dos dados pessoais sempre que possível;
- **Informação** das entidades públicas e privadas com as quais o controlador
- realizou **uso compartilhado** de dados;
- Informação sobre a possibilidade de **não fornecer consentimento** e sobre as **consequências da negativa**; e
- **Revogação do consentimento**, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado.

A **Woh** não realiza tratamento automatizado de dados.

A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais será fornecida imediatamente, de forma simplificada, ou no prazo de até 15 dias, por meio de declaração completa. Para outros pedidos, a **Woh** pode responder dentro de 15 dias, prorrogáveis, dependendo da natureza e complexidade do pedido.

Para exercer os seus direitos, acesse o formulário clicando no link a seguir: [Requisição e Consulta de Titulares de Dados](#).

13. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou requisitos legais. Recomendamos que Você visite regularmente nossa página <https://wohpag.com.br/>

para se manter atualizado sobre as mudanças e, quando aplicável, notificaremos Você por outros meios apropriados.

14. Dúvidas e contato

Qualquer dúvida em relação a esta Política pode ser enviada ao Encarregado de Proteção de Dados da **Woh**, através do e-mail dpo@wohpag.com.br.

15. Versões

versão	Data da elaboração/revisão	alterações
1ª	30/09/2024	Versão inicial